

P 银豹收银系统



门店CRM Manual 使用手册

目录

- 1.CRM概述
- 2.登录
- 3.界面介绍
- 4.账户信息
- 5.提成分析
 - 5.1提成概览统计
 - 5.2提成历史查询
 - 5.3提成明细查询
- 6.店内排名
- 7.精确营销
 - 7.1 会员晒训
 - 7.2 短信息营销
 - 7.3 优惠券营销
- 4.账户信息
- 5.提成分析

Contents

认识

1

门店CRM—移动端导购员管理平台

门店CRM是PosPal收银系统的移动员工管理工具，是第一个与智能手机实时通讯的收银软件；具有**提成统计**，**提成商品销售明细**，**推广会员管理**，**精确营销**等领先功能。PosPal收银系统基于云端实时同步数据的技术，因此通过应用门店CRM，您和您的员工可以随时随地访问系统了解各人的实时销售情况。



登录

2

您好



登录

2



选择子菜单上的门店
CRM进入

登录

2

输入您的手机号，即银豹后台的导购员电话



首次登陆可接收短信验证码，之后用密码登陆

界面

3



功能 账号信息

4

查看所登录的导购员账户信息及退出账号。



功能 提成分析

运用门店CRM，可以随时随地查询实时提成数据。
提成概览及统计。



功能 提成分析-历史查询

5

运用门店CRM，可以随时随地查询实时提成数据。



功能 提成分析-历史查询

5

运用门店CRM，可以随时随地查询实时提成数据。



功能 提成分析-明细查询

运用门店CRM，可以随时随地查询实时提成数据。

卖出商品及发展会员数查看

The screenshot shows a mobile application interface with the following data:

卖出商品 362元 **发展新客户 2位**

商品名称	售价	数量	提成
博饼馆	¥120	10	¥12.00
桃子	¥20	20	¥2.00
鱼肉 (门店)	¥12	1	¥1.20
测试样	¥12	1	¥1.20
测试原材料与成品	¥12	1	¥1.20
三层肉	¥12	1	¥1.20
A中央厨房	¥12	1	¥1.20
三层肉	¥12	1	¥1.20
电子秤	¥12	1	¥1.20
电子秤	¥12	1	¥1.20
三层肉	¥12	1	¥1.20
菜	¥12	1	¥1.20

Callout 1: 选择卖出商品明细 (Select sold goods details)

Callout 2: CRM将列出所需时间段该导购员卖出的所有商品。 (CRM will list all goods sold by the salesperson in the required time period.)

功能 提成分析-明细查询

运用门店CRM，可以随时随地查询实时提成数据。

卖出商品及发展会员数查看



选择发展新客户明细

CRM将列出所需时间段该导购员售出的所有会员信息。

功能 店内提成排名

6

运用门店CRM，可以随时随地查询实时提成数据。

导购员店内排名统计及查询。



系统在首页下方还统计了该导购员的排名，点击可查询详细排名情况

功能 店内提成排名

运用门店CRM，可以随时随地查询实时提成数据。

导购员店内排名统计及查询。



功能 精确营销

门店CRM不仅统计了导购员的销售提成情况，而且提供了精确营销的功能，帮助导购员进行销售。



点击CRM首页下方的精确营销，进入该导购员发展的会员列表，导购员可编辑发送促销短信。

功能 精确营销

门店CRM不仅统计了导购员的销售提成情况，而且提供了精确营销的功能，帮助导购员进行销售。



功能 精确营销

7

门店CRM不仅统计了导购员的销售提成情况，而且提供了精确营销的功能，帮助导购员进行销售。



功能 精确营销

7

门店CRM不仅统计了导购员的销售提成情况，而且提供了精确营销的功能，帮助导购员进行销售。



功能 精确营销

门店CRM不仅统计了导购员的销售提成情况，而且提供了精确营销的功能，帮助导购员进行销售。



功能 我的分享

8

门店CRM具有分享营销功能，导购员可通过我的营销将商品或店铺信息分享给朋友或朋友圈。



帮助 更多支持

9

了解更多信息以及服务与支持

本手册主要介绍银豹门店CRM的使用，有在手册中未提及功能，如云端的报表功能（销售情况分析），营销工具（促销管理，优惠券），商品进货及调货、货流记录等等可到官网：

<http://pospal.cn/downcenter.html> 下载云端或其它帮助手册。

书不尽意，有任何疑问，欢迎您致电我们的客服热线：400-000-7749

企业QQ：80008626